

Technische Unterstützung

Hier bekommst du technische Unterstützung, egal ob zu Threema, paedml, moodle, iPad, Beamer oder sonstigen technischen Lösungen.

Wichtig: Artikel, die ausschließlich für Lehrpersonen gedacht sind, sind erst nach Registrierung zugänglich. Eine Registrierung ist ausschließlich mit einer @schwarzwald-gymnasium.de-Adresse möglich.

Bei Fragen an Ro wenden.

- [Unterstützung für Schüler:innen](#)
 - [Threema Gerätewechsel: „Umzug“ von Threema.Work auf ein anders Gerät.](#)
- [Schulmanager](#)
- [Drucken](#)
- [E-Mail](#)
- [NextCloud](#)
- [Schul-PCs \(paedML\)](#)
 - [Schüler:innen-Passwort zurücksetzen](#)
- [moodle](#)
- [iPads](#)
- [WLAN](#)
 - [Übersicht über die verschiedenen WLANs am SGT](#)

Unterstützung für Schüler:innen

Hier entsteht eine Übersicht zur technischen Unterstützung von Schüler:innen. Aktuell ist die Sammlung im Moodle-Kurs "Hilfe" noch deutlich umfangreicher, daher gerne auch dort nachsehen.

Threema Gerätewechsel: „Umzug“ von Threema.Work auf ein anders Gerät.

Wichtig: Bei einem Umzug wird nur die **ID** und die **Gruppenzugehörigkeit** übertragen, nicht die Chatinhalte oder Medien. Sichere also vorab diejenigen Dinge, die du noch weiterhin benötigst.

Vorab: Für Threema benötigst du insgesamt 3 Zugangsdaten:

Benutzername: sgt_vornamenachname (von der Schule erhalten, ggf. nachfragen)

Passwort: in der Regel 8 Buchstaben mit Groß- und Kleinschreibung (von der Schule erhalten, ggf. nachfragen)

Threema-Safe-Passwort: für das Backup wichtig. Wird unter Teil 1 neu gesetzt. Als Standard schlagen wir SGT1234! vor.

Falls dir die von der Schule erhaltenen Zugangsdaten fehlen, schreibe Simon Rott eine

Nachricht per Mail an it@schwarzwald-gymnasium.de oder (soweit es noch funktioniert) per Threema vom alten Gerät aus. Bitte beschreibe möglichst genau, was du benötigst.

Teil 1: auf dem alten Gerät (soweit noch vorhanden und verfügbar).

Zunächst stellen wir auf dem alten Gerät sicher, dass ein aktuelles **Backup** vorliegt und du noch das richtige **Threema-Safe-Passwort** kennst.

Auf iPhone/iPad:

1. Threema öffnen, *Mein Profil* öffnen
2. Zu *Threema Safe* navigieren
3. *Jetzt sichern* auswählen
4. *Passwort ändern* auswählen und Safe-PW neu setzen (Empfehlung: SGT1234!)

Auf Android:

1. Threema öffnen, Hauptmenü durch tippen auf drei Punkte rechts oben öffnen
2. *Backups* auswählen
3. *Jetzt sichern* auswählen

4. In *Backups – Passwort ändern* auswählen und Safe-PW neu setzen (Empfehlung: SGT1234!)

Teil 2: auf dem neuen Gerät:

Installiere und starte die Threema.Work App (nicht das private Threema). Der Einrichtungsassistent führt dich durch die Einrichtung:

1. Zunächst musst du die Zugangsdaten, welche du von der Schule erhalten hat (siehe Punkt 1 und 2 oben) eingeben.
2. Anschließend wählst du aus, dass du eine ID (diese sollte automatisch eingetragen werden) wiederherstellen willst.
3. Du gibst anschließend das Threema-Safe-PW ein (SGT1234! oder ein selbst gewähltes).
4. Eventuell musst du noch Fragen zu den Benachrichtigungen beantworten. Natürlich macht es Sinn, bei einem Messenger die Benachrichtigungen zu aktivieren. Die Vorschau muss nicht aktiviert werden.
5. Threema sollte nun einsatzbereit sein.

Teil 3: auf dem alten Gerät:

Deinstalliere jetzt Threema.work auf dem alten Gerät, da Threema derzeit nur auf einem Gerät gleichzeitig betrieben werden kann.

Schulmanager

Drucken

Hier gibt es alle Informationen, die ums Drucken gehen.

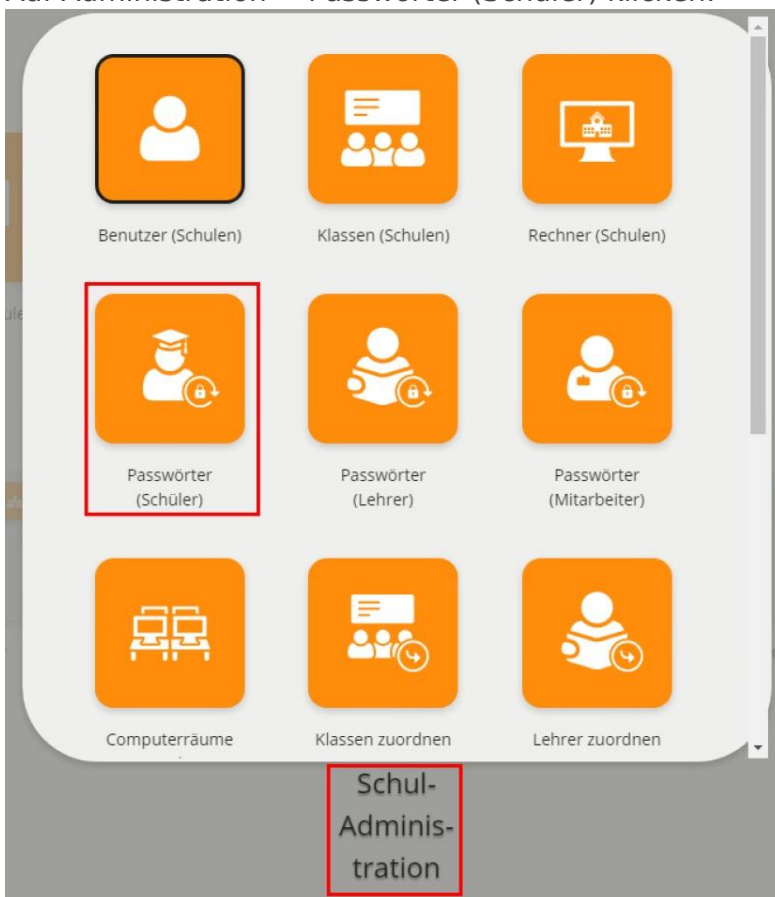
E-Mail

NextCloud

Schul-PCs (paedML)

Schüler:innen-Passwort zurücksetzen

1. Als Lehrkraft an einem PC anmelden und mit dem Icon auf dem Desktop "Schulkonsole" öffnen.
2. Auf Administration → Passwörter (Schüler) klicken:



(Abbildung kann abweichen)

3. Bei "Name" nach Schüler:in bzw. deren Benutzername suchen, auswählen (1) und auf "Passwort zurücksetzen" (2) klicken:

Passwörter (Schüler)

Klasse oder Arbeitsgruppe ⓘ Name ⓘ

Alle Klassen und Arbeitsgrupp... ▾ geng 🔍

2 **PASSWORT ZURÜCKSETZEN** 1 Eintrag von 2 ausgewä

☐ ^ Name	Änderung des Passwortes erforderlich
☐ Gengler, Achim (achim.gengle)	niemals
1 ☒ Gengler, Felix (felix.gengle)	niemals

4. Neues Initialpasswort eingeben UND Häkchen dafür setzen, dass der/die Schüler:in bei der Anmeldung mit dem Initialpasswort sich selbst ein neues geben soll:

Passwörter zurücksetzen ✕

Durch Klicken auf die *Zurücksetzen*-Schaltfläche wird das Passwort der ausgewählten Schüler auf das angegebene gesetzt. Aus Sicherheitsgründen werden die Schüler zur Änderung des Passworts bei der nächsten Anmeldung aufgefordert.

☒ Benutzer muss das Passwort bei der nächsten Anmeldung ändern

Neues Passwort *

..... | 🔍

ABBRECHEN **ZURÜCKSETZEN**

Systembedingte Vorgabe für Passwörter: mindestens 8 Zeichen!

moodle

iPads

WLAN

Übersicht über die verschiedenen WLANs am SGT

SGT-IPAD

Ist das WLAN für schulische iPads und die Apple-TVs. Ist auf schulischen Geräten standardmäßig installiert.

SGT-BYOD

Das WLAN für private Geräte der Jahrgangsstufe 1, 2 und von Lehrpersonen. Zu Beginn des Schuljahres gibt es hierfür Voucher-Codes mit einer Kursanleitung. Diesen Code gut aufbewahren, da er stets für das komplette Schuljahr gilt und z.B. bei einem Gerätewechsel benötigt wird.

Ergänzung zur Anleitung: Bei Apple-Geräten wird manchmal die Captive-Seite (die Seite, auf der man den Code eingeben kann) nicht automatisch aufgerufen. Das klappt in der Regel durch Aufruf der Seite captive.apple.com

SGT-GAST

Das WLAN für alle. Dabei gibt es zwei Möglichkeiten:

- ohne Voucher-Code: der offene Zugang, z.B. auch für Privatgeräte von Schüler:innen. Das WLAN muss täglich neu ausgewählt werden, die Geschwindigkeit ist gedrosselt, damit stets genug Bandbreite für die schulischen Geräte zur Verfügung steht.
- mit Voucher-Code: z. B. für Referenten, Gäste, etc. Hier gibt es keine Geschwindigkeitsdrosselung. Codes gibt es bei Ro. Bitte möglichst frühzeitig Bescheid geben, damit die Codes eingerichtet werden können.

SGT-PADEML

Ist das WLAN für schulische Notebooks im Schulnetzwerk. Das Passwort ist hinterlegt. Keine Änderungen vornehmen. Bei Problemen an Hr wenden.