

Unterstützung für Schüler:innen

Hier entsteht eine Übersicht zur technischen Unterstützung von Schüler:innen. Aktuell ist die Sammlung im Moodle-Kurs "Hilfe" noch deutlich umfangreicher, daher gerne auch dort nachsehen.

- [Threema Gerätewechsel: „Umzug“ von Threema.Work auf ein anders Gerät.](#)

Threema Gerätewechsel: „Umzug“ von Threema.Work auf ein anders Gerät.

Wichtig: Bei einem Umzug wird nur die **ID** und die **Gruppenzugehörigkeit** übertragen, nicht die Chatinhalte oder Medien. Sichere also vorab diejenigen Dinge, die du noch weiterhin benötigst.

Vorab: Für Threema benötigst du insgesamt 3 Zugangsdaten:

Benutzername: sgt_vornamenachname (von der Schule erhalten, ggf. nachfragen)

Passwort: in der Regel 8 Buchstaben mit Groß- und Kleinschreibung (von der Schule erhalten, ggf. nachfragen)

Threema-Safe-Passwort: für das Backup wichtig. Wird unter Teil 1 neu gesetzt. Als Standard schlagen wir SGT1234! vor.

Falls dir die von der Schule erhaltenen Zugangsdaten fehlen, schreibe Simon Rott eine

Nachricht per Mail an it@schwarzwald-gymnasium.de oder (soweit es noch funktioniert) per Threema vom alten Gerät aus. Bitte beschreibe möglichst genau, was du benötigst.

Teil 1: auf dem alten Gerät (soweit noch vorhanden und verfügbar).

Zunächst stellen wir auf dem alten Gerät sicher, dass ein aktuelles **Backup** vorliegt und du noch das richtige **Threema-Safe-Passwort** kennst.

Auf iPhone/iPad:

1. Threema öffnen, *Mein Profil* öffnen
2. Zu *Threema Safe* navigieren
3. *Jetzt sichern* auswählen
4. *Passwort ändern* auswählen und Safe-PW neu setzen (Empfehlung: SGT1234!)

Auf Android:

1. Threema öffnen, Hauptmenü durch tippen auf drei Punkte rechts oben öffnen
2. *Backups* auswählen
3. *Jetzt sichern* auswählen
4. In *Backups – Passwort ändern* auswählen und Safe-PW neu setzen (Empfehlung: SGT1234!)

Teil 2: auf dem neuen Gerät:

Installiere und starte die Threema.Work App (nicht das private Threema). Der Einrichtungsassistent führt dich durch die Einrichtung:

1. Zunächst musst du die Zugangsdaten, welche du von der Schule erhalten hat (siehe Punkt 1 und 2 oben) eingeben.
2. Anschließend wählst du aus, dass du eine ID (diese sollte automatisch eingetragen werden) wiederherstellen willst.
3. Du gibst anschließend das Threema-Safe-PW ein (SGT1234! oder ein selbst gewähltes).
4. Eventuell musst du noch Fragen zu den Benachrichtigungen beantworten. Natürlich macht es Sinn, bei einem Messenger die Benachrichtigungen zu aktivieren. Die Vorschau muss nicht aktiviert werden.
5. Threema sollte nun einsatzbereit sein.

Teil 3: auf dem alten Gerät:

Deinstalliere jetzt Threema.work auf dem alten Gerät, da Threema derzeit nur auf einem Gerät gleichzeitig betrieben werden kann.